

## Hausordnung

Liebe Gäste,

wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Hotel am Schlosspark und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

1. Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom. Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Hotel Brauch, dass die Handtücher bei bleibenden Gästen erst gewechselt werden, wenn sie auf dem Boden liegen. Handtücher am Haken bedeutet: der Gast ist bereit, diese noch zu benutzen. Aus technischen Gründen dürfen keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen! Nach dem Duschen möchten wir Sie bitten die Badezimmertür geöffnet zu lassen um zusätzlich durch eine natürliche Entlüftung Schimmelbildung zu vermeiden.
2. Wir bitten Sie, Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 22.00 Uhr unbedingt zu vermeiden. Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden! Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Hotels die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und die Erstattung im Voraus gezahlter Leistungen. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Wir erwarten respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und Gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.
3. Wir stellen Ihnen das Frühstücksbuffet zu folgenden Zeiten zur Verfügung: Montag bis Sonntag von 7:00 bis 10:00 Uhr. Andere Frühstückszeiten nur nach vorheriger Vereinbarung. Wir weisen darauf hin, dass das Frühstück zum ausgewiesenen, pauschalen Betrag ausschließlich zum Verzehr im Frühstücksraum zur Verfügung steht. Aus dem Frühstücksraum mitgenommene Lebensmittel berechnen wir zusätzlich als Lunch-Paket. Falls Sie eine Mahlzeit absagen wollen oder ein Lunch-Paket bestellen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrem Wunsch an der Rezeption und zwar am Vortag bis 21.00 Uhr oder am laufenden Tag bis spätestens 8.00 Uhr.
4. Wir bitten unsere Gäste am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Wir weisen darauf hin, dass bei späterer Abreise Zusatzkosten entstehen können. Das Nichtverlassen des Hotelzimmers bzw. das Zurücklassen der persönlichen Gegenstände nach 12.00 Uhr am Abreisetag, wird automatisch als Wunsch zur Aufenthaltsverlängerung um einen Tag/Nacht gedeutet. Unser Buchungssystem bei der Rezeption verrechnet automatisch eine weitere Tag/Nacht laut Tarif. Oder Sie buchen im Vorfeld gegen Aufpreis ein Late-Checkout. Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie dafür Sorge zu tragen, dass der von Ihnen produzierte Müll im Mülleimer und nicht in unseren Räumlichkeiten herumliegt. Bitte achten Sie in diesem Zusammenhang auch auf etwaigen Abfall unter den Betten. Sollten Sie größere Abfallmengen haben, so stellen wir Ihnen für einen geringen Betrag Müllsäcke an der Rezeption zur Verfügung. Wir weisen Sie darauf hin, dass Abfallaufkommen in größeren Mengen durch uns nicht entsorgt werden kann. Bitte beim Check-Out alle erhaltenen Schlüssel an der Rezeption abgeben.
5. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z.B. in der Lobbybar oder im Restaurant empfangen, nicht jedoch in den Hotelzimmern. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen Aufpreis auch einen Besprechungsraum zur Verfügung. Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an fremde Personen übergeben werden. Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen nach 22.00 Uhr im Hotelzimmer ist nicht gestattet und wird bei Nichteinhaltung als Zustimmung des gemeldeten Hotelgastes zur kostenpflichtigen Beherbergung gewertet und mit verrechnet. Jede zusätzliche Person wird anhand des aktuellen Tarifs nachberechnet. Auf Anfrage ist eine Aufbettung möglich.
6. Wir bitten Sie, die Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum nicht zu beschädigen und Beanstandungen am Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
7. Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend.
8. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt wird.
9. Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe oder im Safe an der Rezeption auf. Die Gebrauchsanweisung zur Benutzung befindet sich auf der Vorderseite des Safes. Die Hotelleitung haftet ausdrücklich nicht für gestohlene oder verloren gegangene Wertsachen.
10. Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.
11. Die Gäste sind nicht berechtigt, Änderungen in den Hotelzimmern und an deren Einrichtung vorzunehmen. Insbesondere das Umstellen der Möbel ist generell untersagt. Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte achten Sie jedoch dennoch selbst auf Sauberkeit in den Räumen, die über die tägliche Routinereinigung hinausgeht. Wir ersuchen um möglichst sauberen Umgang. Außergewöhnliche Verschmutzungen sind bitte sofort anzuzeigen, damit diese ggf. noch professionell entfernt werden können.

12. Beim Verlassen der Zimmer: Bitte Fenster schließen, Licht ausschalten und die Tür abschließen.
13. Haustiere sind grundsätzlich anzumelden und kostenpflichtig. Wir bitten Sie höflich, ggf. Ihr Tier in den Zimmern nicht im Bett, auf dem Sessel oder auf den Stühlen schlafen zulassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Nach Ihnen kommende Gäste möchten auch in einem tierhaarfreien Bett schlafen bzw. Polster sitzen. Bei Nichtbeachtung und Verunreinigung der Polster und/oder der Betten durch Ihre Lieblinge müssen wir Ihnen eine Sonderreinigung nachberechnen.
14. Im Lift, Treppenhaus und Korridor ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden u.a. nicht erlaubt.
15. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
16. Rauchen ist in den Zimmern auch aus dem offenen Fenster oder auf dem Balkon untersagt. Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 200,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können. Manipulieren oder demontieren des Rauchmelders hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 100,- Euro ersetzt wird um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung wieder herzustellen. Dieser Betrag ist bei Erlangen der Kenntnis sofort in bar fällig und zu begleichen. Sollte sich die Manipulation der Sicherheitseinrichtung erst nach der Abreise des Gasten herausstellen, erhöht sich der pauschale Betrag auf 150,- Euro um den Verwaltungsakt zu kompensieren. Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand, Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.
17. In unserem Waschraum stehen Ihnen eine Waschmaschine und ein Trockner entgeltlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie die gesonderten Nutzungsbedingungen für den Waschsalon.
18. Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art, führen zum sofortigem Haus- und Grundstückverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.
19. Der Aufenthalt von Kindern unter 12 Jahren ist im Hotel nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden haften die Erziehungsberechtigten.
20. Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Akkus von E-Bikes, Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke im Zimmer zuzubereiten. Ausgenommen sind Zimmer die über eine sogenannte Pantry verfügen. Aber auch hier ist dies jedoch auf ein Mindestmaß zu beschränken. Das Frittieren, Einkochen oder Fermentieren sowie Bleigießen ist untersagt. Verschmutzungen im Zimmer die vom Gast durch Speisen und/oder Getränke verursacht wurden, werden auf Kosten des Gastes wieder beseitigt. Das betrifft auch Verpackungen, Umkartons und insbesondere Leergut. Verunreinigungen, die nicht mehr zu reinigen sind, wie in Matratzen, auf dem Teppich oder auch an Möbeln, werden dem Gast zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
21. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.
22. Auf dem Gelände stehen ausreichend Parkplätze zu Ihrer Verfügung. Die freie Nutzung beschränkt sich dabei auf den Zeitraum des Tages Ihrer Anreise bis zum Tag Ihrer Abreise, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.
23. Fremdenfeindliche Äußerungen oder Handlungen, sowie das Mitbringen, Führen und Tragen von staatsfeindlichen Symbolen oder Fahnen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Verweis aus dem Hotel und wird mit einem Hausverbot geandet und polizeilich gemeldet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Wenn Sie Wünsche, Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie bitte nicht und kontaktieren Sie die Rezeption oder einen Mitarbeiter. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, unseren guten Service für Sie aufrecht zu erhalten oder gar zu verbessern. Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-in nachzulesen. Ferner haben die AGB unseres Hotels Gültigkeit. Diese wurden mit der Buchungsbestätigung übermittelt, stehen Ihnen aber auch zum Download auf unserer Homepage [www.hotel-am-schlosspark-questrow.de](http://www.hotel-am-schlosspark-questrow.de) im Impressum zur Verfügung, oder können an der Rezeption erfragt werden.